

„Konfliktmanagement & Körpersprache“

- Die Macht der Kommunikation -



Konflikte kosten Unternehmen jährlich sehr viel Zeit und Geld.

In der Regel entstehen Konflikte, wenn unterschiedliche Interessen, Meinungen und Vorstellungen aufeinander treffen und zunächst keine Einigung erzielt werden kann. Sie gehören zum betrieblichen Alltag und sind nicht zu vermeiden.

Häufig sind sie jedoch nervenaufreibend – und dabei sind sie doch sehr wichtig. Wir bekommen durch sie die Möglichkeit, uns mit Problemen bewusst auseinander zu setzen, daraus zu lernen und Weiterentwicklung voranzutreiben.

Die Fähigkeit, Konflikte konstruktiv anzusprechen und zu lösen schafft Akzeptanz und Vertrauen bei dem Gegenüber, stärkt die Zusammenarbeit und trägt wesentlich zu Motivation, Leistung und Erfolg bei. Das Ergebnis ist eine höhere Erfolgsquote beim Vorbeugen und Lösen von Konflikten. Sie sparen Zeit und Geld. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist hierbei die nonverbale Kommunikation: auf sie bei sich selbst und beim Gegenüber zu achten und mit ihr konstruktiv umzugehen. Eine Investition, die sich lohnt, nicht nur finanziell!

In diesem Seminar erhalten Sie innovative Impulse und effektive Strategien für Ihr nachhaltiges Konfliktmanagement.

Dr. Gerhard Bruns: Führungskräfte-Coach, systemischer Berater, langjährige Erfahrungen im Management der Energiewirtschaft

Claudia Thiel-Steffen: Dozentin, Business-Coach und Trainerin für Führungskräfte
Expertin für Auftrittskompetenz (Körpersprache, Präsenz & Wirkung)

| | |
|-----------------------|---|
| Seminarinhalte | Kommunikationsstile erkennen, inkl. Kamerafeedback Reflexion der eigenen verbalen und nonverbalen Kommunikation Verräterische Gesten und Signale erkennen Überzeugend und souverän in Konflikten auftreten |
| Veranstaltung | 02. und 03.02.2017 , jeweils 09:00 bis 17:00 Uhr Mintrops Stadt Hotel Margarethenhöhe, Essen |
| Seminarpreis | 950.- €, zzgl. Ust.; inkl. Mittagessen, Pausen-Getränke, Snacks |
| Rückfragen | G. Bruns, 0173-5273315, kontakt@gerhardbruns.de C. Thiel-Steffen, 0174-2450935, thiel@potentialmanagement.de |

Anmeldung und organisatorische Hinweise

Anmeldung an

Dr. Gerhard Bruns

Halbe Höhe 18

45147 Essen

oder per Mail an: kontakt@gerhardbruns.de

Teilnahmegebühr

950.- € für das zweitägige Seminar,

550.- € für einen optionalen eintägigen Vertiefungs-Tag (zzgl Ust.), auch später buchbar

Rechnung und Teilnahmebestätigung

Teilnahmebestätigung erfolgt nach der Anmeldung. Vier Wochen vor Seminarbeginn geht Ihnen die Rechnung zu. Stornierungen sind bis 4 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei, bis 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 50% des Preises rückvergütet, danach ist der volle Preis fällig.

Anmeldung zum Seminar „Konfliktmanagement & Körpersprache“ am

a) 02./03.02.2017

b) eintägiger Zusatztermin nach vier Monaten (optional buchbar)

Bitte Zutreffendes ankreuzen

Anmeldeschluss ist der 15.12.2016

Teilnehmer

Rechnungsadresse

Name, Vorname

Firma

Straße

PLZ Ort

Telefon

E-Mail

Ort, Datum, Unterschrift